

**Порядок**

**разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений в** **Микрокредитной компании**

**«Фонд микрофинансирования Тюменской области»**

1. Получателю финансовой услуги, до получения финансовой услуги сотрудник ответственный за предоставление разъяснений знакомит со всеми необходимыми документами и условиями выдачи займов. Предлагает ознакомиться с ними в офисе или на сайте компании fmf72.ru.
2. Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, осуществляются в устной форме при устном обращении получателя и в письменной форме при письменном обращении;
3. Срок разъяснения при устном обращении – незамедлительно после обращения, но не более 30 минут ожидания в очереди.
4. Устные разъяснения осуществляются по месту оказания услуги по адресу: 625026,Тюменская область, Г.О. г. Тюмень, ул. Республики, д.142 и по телефону:+7 (3452)595-044, в рабочие дни с 09.00 до 18.00 ч.
5. Срок разъяснения при письменном обращении – не позднее семи рабочих дней после получения организацией письменного обращения;
6. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляют следующие работники Фонда:

 Генеральный директор – Мартын Алексей Викторович;

 Заместитель генерального директора – Куровская Юлия Викторовна;

 Начальник юридического отдела – Марущенко Елена Александровна;

Начальник отдела микрофинансирования – Болдырева Екатерина Евгеньевна;

Заместитель начальника отдела микрофинансирования - Сергеева Елена Сергеевна;

Главный специалист отдела микрофинансирования – Курочкин Дмитрий Александрович

Главный специалист отдела микрофинансирования – Новикова Алёна Владимировна

Ведущий специалист – Кулёмин Егор Владимирович

Главный специалист отдела микрофинансирования – Козлов Николай Николаевич

Главный специалист - Кядикова Ольга Александровна;

Главный бухгалтер – Левен Ирина Александровна;

1. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляются во всех случаях безвозмездно.
2. Ответственным за предоставление разъяснений является Мартын Алексей Викторович.